



Comune di Venasca

PROVINCIA DI CUNEO

VADEMECUM PER L'UTILIZZO DEL PORTALE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

COME FUNZIONA ?

Ogni alunno che intende usufruire del servizio di mensa scolastica deve procedere con l'iscrizione tramite il portale <https://cittadino.omnibussolution.it/login/venasca>.

In fase di iscrizione verranno richiesti i dati dell'alunno e dei genitori, si consiglia di indicare tutti e due i genitori in modo che entrambi possano scaricare l'applicazione e operare per le ricariche e le assenze.

Verrà altresì richiesto se è necessaria una dieta particolare per il bambino.

Si ricorda che per richiedere una dieta diversa dalla standard, per esigenze alimentari o religiose, è necessario, dopo l'iscrizione, presentare la relativa certificazione all'Ufficio Segreteria del Comune, PREVIO APPUNTAMENTO al n. 0175/567353 – int. 4.

A chi avesse già richiesto una dieta differente lo scorso anno, si chiede che venga nuovamente prodotta.

Come accedere al Sistema Informatizzato: OMNIBUS

Per l'accesso da pc e da smartphone è necessario collegarsi al sito:

<https://cittadino.omnibussolution.it/login/venasca>

Per effettuare l'accesso con Spid e Cie

Per chi non possiede Spid e Cie è necessario cliccare su "Registrati" per poter successivamente accedere con Username e Password

Oppure scaricare l'applicazione *Omnibus Servizi Scolastici* e procedere con l'accesso con le modalità sopra illustrate.

QUANTO COSTA ?

Il credito è legato ad ogni singolo alunno; il saldo residuo alla fine dell'anno scolastico viene ribaltato sull'anno successivo. In ogni caso però, visto e considerato che il servizio di pagamento viene definito di anno in anno, **i consumatori, alla fine dell'anno scolastico, sono invitati a ricaricare in base al numero di pasti rimanenti**, in modo da non terminare l'anno scolastico con un credito residuo perché lo stesso **non verrà rimborsato**.

I pasti devono essere pagati anticipatamente secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione comunale che per l'a.s. 2026/2027 sono le seguenti:

SCUOLA DELL'INFANZIA:

- € 5,00 al pasto per i bambini residenti in Venasca per il 1° figlio;
- € 4,50 al pasto dal secondo figlio in poi residente in Venasca, frequentante la Scuola dell'Infanzia;
- € 5,50 al pasto per i bambini non residenti in Venasca per il 1° figlio;
- € 5,00 al pasto dal secondo figlio in poi non residente in Venasca frequentante la Scuola dell'Infanzia.

SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO:

- € 6,00 a pasto per il 1° e 2° figlio residente in Venasca;
- € 5,00 a pasto dal 3° figlio in poi residente in Venasca, frequentante la Scuola Primaria o Secondaria I Grado;
- € 6,50 a pasto per il 1° e 2° figlio non residente;
- € 5,50 a pasto dal 3° figlio in poi non residente, frequentante la Scuola Primaria o Secondaria I Grado.

Come effettuare un pagamento

Per effettuare i pagamenti tramite Omnibus bisognerà accedere, come indicato prima, e poi cliccare sulla sezione CONSUMATORI e cliccare su RICARICA. Verrete indirizzati nella pagina principale del servizio di PagoPA e sarà sufficiente indicare l'importo che si desidera ricaricare e procedere cliccando sul tasto verde nella parte alta a destra della visualizzazione, cliccare poi sull'immagine del carrello in alto a destra e procedere al pagamento

Aggiungi al carrello

Effettua il pagamento

Si potrà effettuare il pagamento direttamente on-line oppure anche presso i PSP (modalità in contanti): verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso al vostro indirizzo e-mail per poi essere pagato presso un qualsiasi Prestatore dei Servizi di Pagamento (PSP: Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presenti sul territorio. Per effettuare il pagamento bisognerà avere con sé il proprio Codice Fiscale.

Importante: GESTIONE SALDI

Per chi presentava un saldo a **credito alla fine dell'a.s. 2025/2026**, lo stesso è stato automaticamente trasferito sul nuovo sistema per poter essere utilizzato come credito, dal quale verranno scalati a valore i pasti consumati.

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

La modalità di rilevazione delle presenze è a prenotazione automatica, il pasto risulterà prenotato automaticamente per tutti i giorni di erogazione del servizio di refezione previsti dal calendario scolastico.

La presenza giornaliera determinerà la **detrazione del valore di un singolo pasto dal conto prepagato** dell'alunno, secondo la tariffa corrente. Il genitore avrà il compito di comunicare l'eventuale assenza dello studente per un determinato giorno/giorni periodo e/o la comunicazione del pasto bianco **entro e non oltre le ore 9.00 del giorno stesso**.

Per comunicare l'assenza o il pasto in bianco sarà attivo il link: <https://cittadino.omnibussolution.it/login/venasca>, oppure [l'applicazione Ominibus Servizi Scolastici](#) con le modalità di accesso precedentemente comunicate.

Riportiamo qui di seguito alcune indicazioni che agevoleranno l'accesso al Sistema e alla procedura di comunicazione assenze e prenotazione pasto bianco.

HOME PAGE:

omnibus Venasca Home Consumatori

Buongiorno STEFANIA
Benvenuto in Omnibus, piattaforma di gestione dei servizi scolastici.

Martedì 17 Settembre 2024

AVVISI

Non ci sono avvisi da leggere

SALDI FAMILIARI

FAMIGLIA ARNOLFO | GENITORE

ANNO CORRENTE
-20,00 €

STORICO SALDI
-20,00 €

Arrivati sulla homepage cliccate su “Consumatori” (nel caso dell’applicazione la voce consumatori la trovate nel menu a tendina in alto a sinistra)

omnibus Venasca Home Consumatori

Home / Consumatori >

← Consumatori

TEST CONSUMATORE

Saldo complessivo: -20,00 €

Dettaglio

cliccando su
“Dettaglio” entrerete
nel singolo
consumatore:

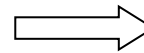
Refezione

[Estratto conto >](#)

SALDO

-20,00 €

Cliccando qui potrete effettuare le ricariche



Ricarica

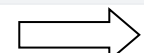
SERVIZI

 Mensa

Attivo

Assenze e pasti in bianco

Cliccando qui potrete mettere le assenze



Dettaglio

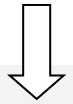
PAGAMENTI

Punto LIS

Dettaglio

**RICORDARSI DI
SALVARE
SEMPRE
L'ASSENZA E
CONFERMARLA**

GESTIONE ASSENZE:



✓ Salva

◆ GESTIONE SETTIMANALE

Indica la data o l'intervallo di date a cui attribuire la richiesta. Nel calendario sono disabilitati i giorni in cui non è attivo il servizio per la classe e/o la scuola del cittadino.

Dom, 15 Set 2024 → Sab, 21 Set 2024 📅 Seleziona data

Giorno	Assente	Pasto in bianco
Set 16 Lun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Set 17 Mar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Set 18 Mer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Set 19	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Cliccare qui per
segnare l'assenza e
poi salvare** →

Si precisa che il pasto in bianco si potrà richiedere esclusivamente in caso di necessità di salute del bambino (ad es. post influenza) e si intende solo il primo piatto (ad esempio pasta in bianco), mentre la seconda portata sarà sempre quella prevista per la giornata.